

**План мероприятий,
направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг
МДОУ «Детский сад №11 «Лесная сказка»**

на период

2017- 2018уч.г.

Критерии	Показатель	Мероприятия	Сроки	Источник информации
Открытость и доступность информации об образовательных организациях	<i>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru :</i>			
	Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ	Размещение аннотаций образовательных программ	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
	Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании	Размещение отчета о самообследовании	Июль 2017г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Май 2018г	данные опроса родителей
	<i>1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках:</i>			
	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Актуализация информации на сайте МДОУ: - предоставление актуальной информации;	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Май 2018г	данные опроса родителей
	<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>			
	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации;	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты структурных подразделений организации	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации;	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
	Наличие на сайте форума, горячей линии, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации;	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об	Организация анкетирования	Май 2018г	данные опроса родителей

	образовательных услугах				
	<i>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>				
	Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан	Размещение порядка рассмотрения обращения граждан	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта	
	Наличие на официальном сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации;	Сентябрь 2017г	данные мониторинга сайта	
2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	<i>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, интерактивными досками и столами, оборудование сенсорной комнат; оснащенность персональными компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника)</i>	Компьютер-7 Мультимедийное оборудование -1 Сенсорная комната (оснащение 30%) Доступ к сети «Интернет» на 7 компьютере <u>Планируется:</u> Приобретение одного компьютера	Март 2018г	Росстат, форма № 85-к,
		<i>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>			
		Организация летних оздоровительных лагерей	Не планируется		Росстат, форма № 85-к,
		Профилактика несчастных случаев	Проведение: *ежедневных профилактических бесед с детьми, *ежеквартальный инструктаж с педагогами *ежемесячные беседы с родителями *ежедневный контроль заведующего хозяйством за безопасным состоянием объекта	Сентябрь 2017г	Росстат, форма № 85-к,
		Предоставление услуги по коррекции недостатков в физическом или психическом развитии	Функционирование консультативного пункта для родителей детей, не посещающих детский сад Индивидуальные занятия с педагогом-психологом, учителем-логопедом (на бесплатной основе)	Апрель 2018г По мере необходимости	отчет о самообследовании

	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей родителями	Организация анкетирования	Май 2018г	данные опроса родителей
	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Приобретение демонстрационного и раздаточного материала, для организации индивидуальной работы с обучающимися	Сентябрь 2017г	Росстат, форма № 85-к
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (на бесплатной основе)	Бесплатно (кружки): «Необычные фантазии», «Изучение английского языка через художественное творчество детей», «Умелые ручки», «Фитбол-гимнастика», «Цветная фантазия», «Грамотейка», «Веселая ритмическая гимнастика», «Золотая нотка», «Фантазеры», «Пальчиковые игры», «В мире звуков», «Мир детства», «Творческая мастерская», Театральная азбука», «Маленькие фантазеры».	Октябрь 2017г	Росстат, форма № 85-к
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	Массовые мероприятия, проводимые организацией с привлечением социальных партнеров	Пожарная часть- конкурсы, выставки «Осторожно-огонь!». Библиотека - литературная встреча «Сказки детям». Дом культуры - конкурс «Весенние проталинки». Городской музей – знакомство с историей города	В течение года	Отчет о самообследовании
	Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов детей родителями	Организация анкетирования	Май 2018г	данные опроса родителей
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и	Наличие в штате педагога-психолога Организация	постоянно	Росстат, форма № 85-к, данные опроса родителей

	<i>социальной помощи обучающимся</i>	<p>деятельности данных специалистов по оказанию помощи воспитанникам, согласно плана работы на год.</p> <p>Наличие по договору с ЦРБ медицинских сестер.</p>		
	<i>2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	<p>1. Логопедический пункт для детей 5-7 лет.</p> <p>2. Психологическая служба</p>	В течение года	Росстат, форма № 85-к, отчет о самообследовании
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	<p><i>3.1 Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников МДОУ</i></p> <p><i>3.2 Компетентность различных категорий работников МДОУ</i></p>	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; -семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри МДОУ; - курсы повышения квалификации педагогов. 	В течение года	Результаты опроса
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	<p><i>4.1 Мониторинг готовности родителей рекомендовать МДОУ для родственников и знакомых</i></p> <p><i>4.2 Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг, предоставляемых МДОУ</i></p> <p><i>4.3 Мониторинг удовлетворенности родителями материально-техническим обеспечением МДОУ</i></p>	Проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий	В течение года	Результаты опроса